



# La salud de la Organización Hacia un cambio en la cultura de las organizaciones

## III CONGRESO EUROPEO Proximidad, Participación y Ciudadanía

GETAFE (Madrid) 27-28-29 Marzo 2019

# PUNTO DE PARTIDA

Crisis econ3mica

3tica

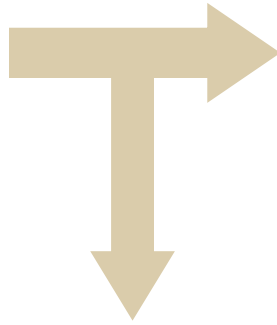
Social

Ecol3gica

Epistemol3gica



MATERIALISMO → POSTMATERIALISMO



## CULTURA ORIENTADA AL CAMBIO

Autoconocimiento - Responsabilidad personal

Emancipación emocional - Propósito y sentido



# CULTURA DE LA RESPONSABILIDAD

Orientación al propio interés	Orientación al bien común
Egocentrismo y nihilismo organizacional	Altruismo e integridad organizacional
Empresas sin valores, propósito ni sentido	Empresas con valores, propósito y sentido
Ejecutivos al servicio de los accionistas/políticos	Directivos al servicio de la sociedad
Afán de lucro corto plazo	Creación de riqueza a medio/largo plazo

# VALOR DE LA CONFIANZA

Miedo, rigidez y control	Confianza, flexibilidad y autonomía
Jerarquía vertical	Organigrama horizontal
Jefes autoritarios	Líderes inspiradores
Burocracia emocional	Vocación de servicio
Comunicación indiferente y agresiva	Comunicación empática y asertiva
Competencia e individualidad	Cooperación y trabajo en equipo
Mal clima laboral	Buen clima laboral

# LA APUESTA POR EL TALENTO

Dirección de recursos humanos	Gestión y desarrollo de personas
Empleados alineados y resignados	Colaboradores alineados y motivados
Venden tiempo y cumplen tareas	Ofrecen talento y valor añadido
Reciben ordenes mecánicas	Aportan ideas creativas
Incompetencia emocional	Competencia emocional
Insatisfacción y resentimiento	Satisfacción y gratitud
Rotación y absentismo	Compromiso y fidelidad



# LA SALUD DE LA ORGANIZACIÓN -2013-2019-

Liderazgo consciente

Creación del Grupo Ubuntu

Indagación Apreciativa (1 y 2)

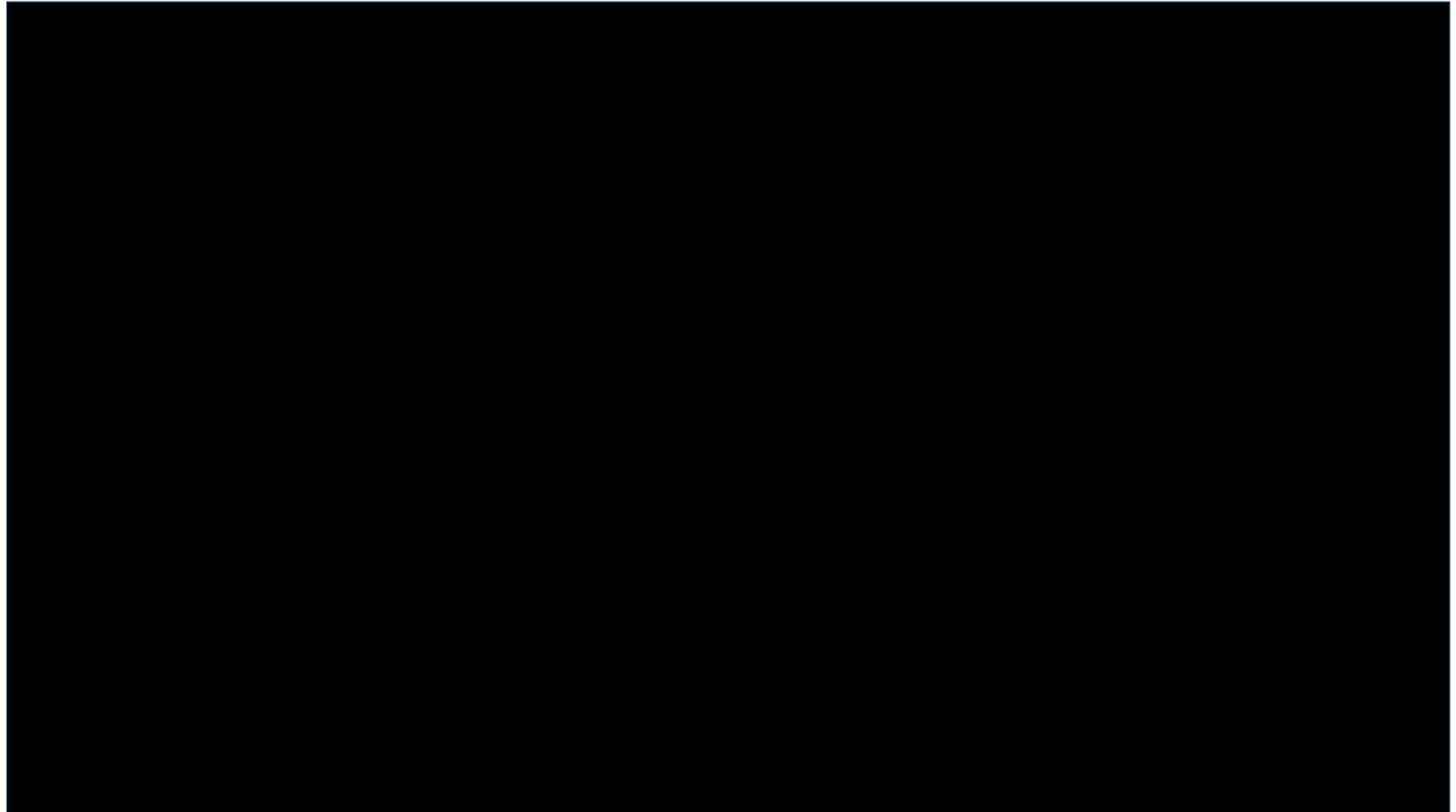
Ecología emocional

Talleres de Gestión Apreciativa del Cambio

Liderazgo en tiempos V. U.C.A



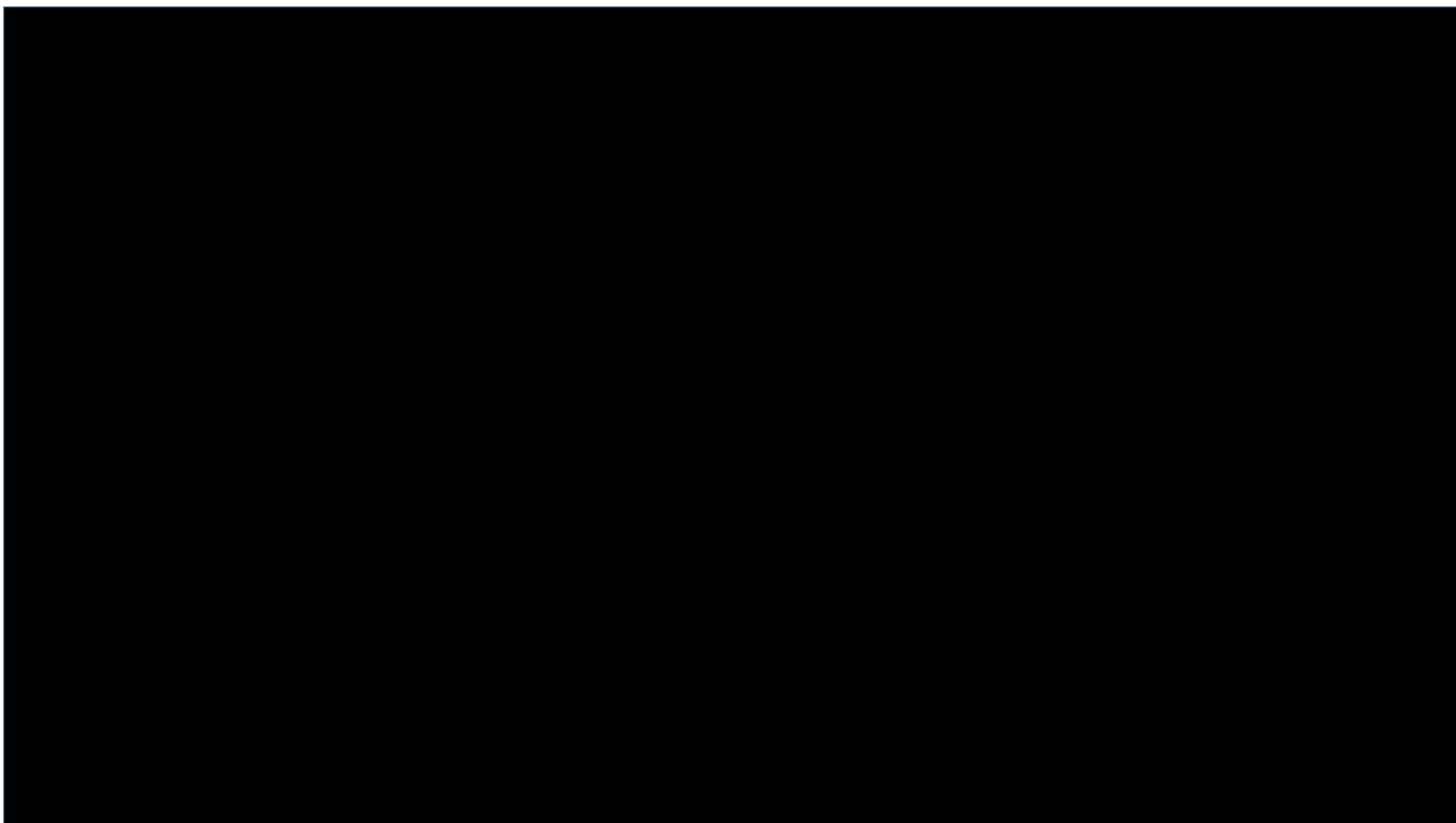


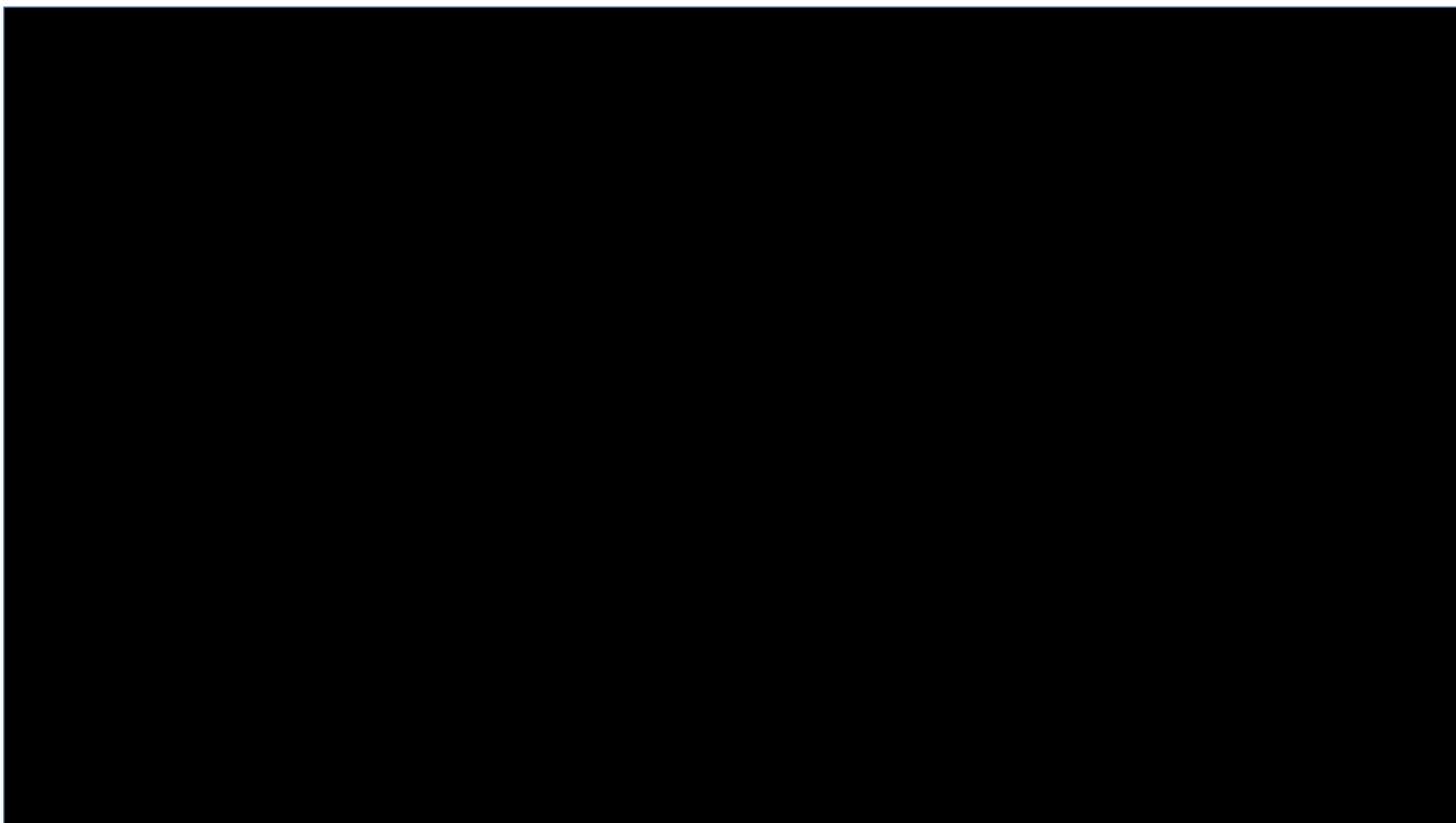




# Ubuntu

## Yo soy porque nosotros somos





# Proyectos resultantes I. Apresiasi y Gestión del Cambio

'Infusiona't'

Comunicación Interna

'La Cuina'

Banco de Talentos

Teletrabajo

Trabajo por proyectos

'Espai 100'

'Ens escoltem'



# ECOLOGÍA EMOCIONAL

## Organizaciones emocionalmente ecologicas -I-

**Espacios :** físicos y territorios intangibles. Margen de decisión, maniobra, espacios de seguridad, incertidumbre, espacios protegidos, gestión del estatus y poder, espacios de crecimiento personal...

**Energías :** Fuente de energía donde las personas se conectan para actuar.

Sostenible : ilusión , creatividad,curiosidad, afecto, pertenencia,..

Insostenible : obligación, resignación,

# ECOLOGÍA EMOCIONAL

## Organizaciones emocionalmente ecologicas -II-

**Vinculos** : que establecen entre personas que comparten territorio / organización.

Relaciones adaptativas : complicidad,influencia, comañerismo,amistad,..

Relaciones desadaptativas: parasitarias, simbióticas, depredadoras,..

**Clima Emocional** : consecuencia de los anteriores.

Bienestar

Toxicidad : quejas, rumores, victimismo, desanimo, rutinas, ofensas,absentismo emocional.

# RETOS NUEVAS ORGANIZACIONES

Pasar de la zona de confort a la zona de oportunidad.

Aprender a vivir en territori incierto.

El mestizaje.

Renovarse para mantenerse vigentes.

Crear un clima de excelencia.

Pasar de motivar a la automotivación.

Centrarse en el proceso y disfrutar del trayecto.

Personalizar, cultivar el trato directo entre personas

Promover la cultura del agradecimiento y el reconocimiento.





'Los ecosistemas laborales mejoran,  
cuando mejoran las personas que los  
habitan'

Mercè Conangla - Jaume Soler

Gracias por tu atención