COEP

IV European Congress on Proximity, Participation and Citizenship

27, 28, 29 de Marzo · Valencia

GOBERNANZA LOCAL Y AGENDA 2030: COMUNICAR PARA ENTENDER

IV Congreso Europeo Proximidad, Participación, Ciudadanía

patrocina: AJUNTAMENT DE VALÈNCIA *organiza:* kaleidos.red

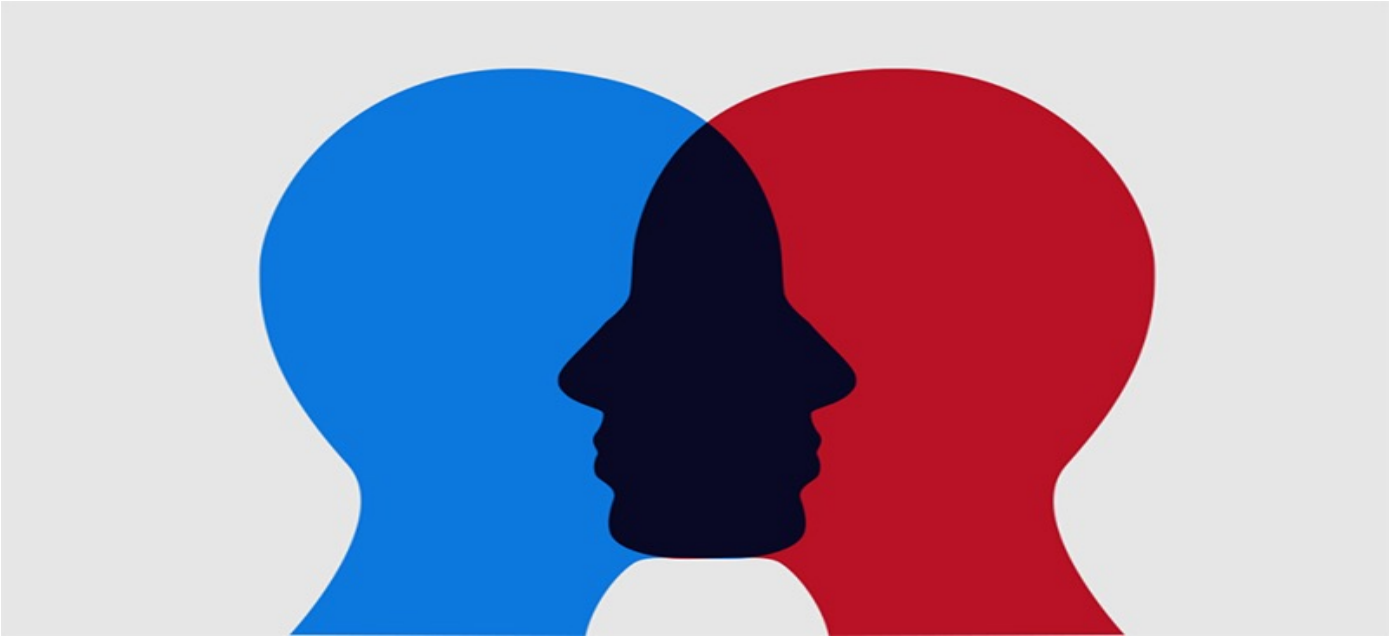
www.coepcongress.com | @kaleidosred | #jornadakaleidos

Para que las personas estén el centro de las políticas públicas…

Para implicar y responsabilizar a la ciudadanía en el conocimiento y desarrollo de la Agenda 2030…

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA



ASEGURAR EL ACCESO AL DERECHO A ENTENDER

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

COMUNICACIÓN (lenguaje+imagen+diseño)

- **Clara, comprensible, atractiva (text-appeal)**
- **Rigurosa jurídicamente**
- **Bidireccional, CON y DESDE la ciudadanía**

COMUNICACIÓN (lenguaje+imagen+diseño)

- **EMPATÍA**
- **Respeto a los valores como persona o colectivo**
- **Cosmovisiones hacia fuera y hacia dentro**

En definitiva…COMUNICACIÓN DE PROXIMIDAD

COMUNICACIÓN Inclusiva y equitativa con el foco en las personas más vulnerables

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

CONFIANZA o DESCONFIANZA "cariñosa"

- **Evaluación**
- **Seguimiento**
- **Rendición de cuentas**

… de los programas y compromisos municipales

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

RENTABILIDAD SOCIAL, TÉCNICA, TAMBIÉN ECONÓMICA

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

Revisar la organización interna

- **Trabajo en equipo y colaborativo**
- **Liderazgo transformacional y gestión del talento**

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

PROPUESTAS PARA LA ACCIÓN

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

¿COMO IMPLICAR, PARTICIPAR Y RESPONSABILIZAR A LA CIUDADANIA EN EL CONOCIMIENTO Y DE DE LAS AGENDA 2030?

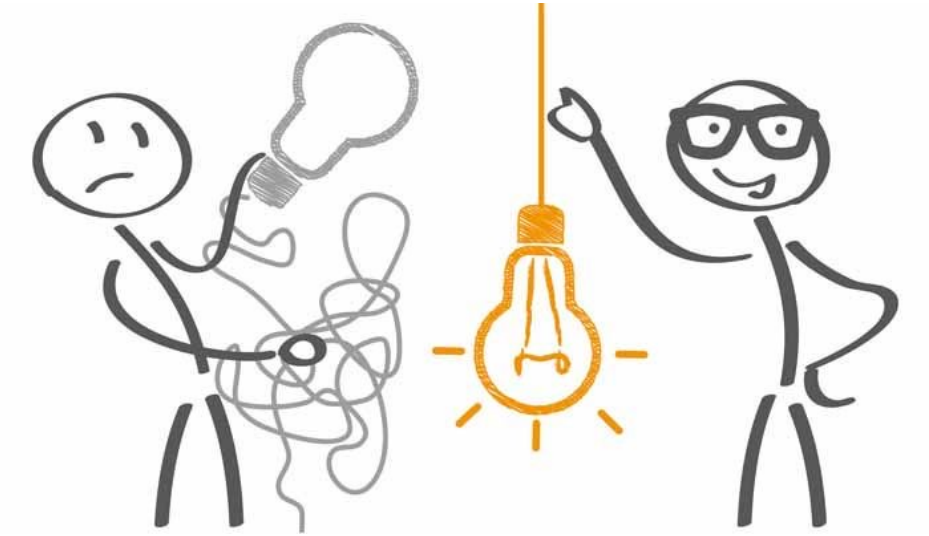
3 CATEGORÍAS	10 PALANCAS
ESTRUCTURA, COMPROMISO Y LIDERAZGO DESDE LA INSTITUCIÓN	1. Implicación transversal de todas las áreas de la organización.
	2. Generar canales de transferencia de información y conocimiento interna y/o externamente.
	3. Portavocía que se encargue de comunicar el trabajo de/a las diferentes áreas en clave de los ODS
COMUNICACIÓN Y NARRATIVA	4. Comunicación basada en hechos, realidades, aspectos tangibles
	5. Comunicación basada en nuevos lenguajes (positivos, honestos, visuales, atractivos…)
	6. Lenguaje y Comunicación en Proximidad.
	7. Basar comunicación incidiendo en Comportamientos y hábitos
SOPORTES, HERRAMIENTAS Y FORMATOS	8. Generación/Utilización de Plataformas propias
	9. Mapear los ODS en nuestro ámbito (municipio, territorio, ciudad…)
	10. Procesos de Participación Ciudadana claramente enfocados a resultados

Implementar en mayor o menor medida la guía kaleidos

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

- **Formación a personal técnico y jurídico sobre comunicación de proximidad**
- **Revisión y simplificación de documentos y procedimientos administrativos**



kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

- **Trabajo coordinado y participativo para acordar los valores compartidos de la organización**

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

- **Poner en marcha proyectos**
  - **De liderazgo transformacional**
  - **De gestión del talento**
- **Indicadores de evaluación en los programas para el seguimiento y rendición de cuentas con evidencias**

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

¿En tu realidad concreta qué acción práctica crees que puedes impulsar o llevar a cabo en el corto plazo?

Entra en: www.menti.com
Código: 6729 8022

kaleidos.red

AJUNTAMENT DE VALÈNCIA

COEP

IV European Congress on Proximity, Participation and Citizenship

27, 28, 29 de Marzo · Valencia

GOBERNANZA LOCAL Y AGENDA 2030: COMUNICAR PARA ENTENDER

IV Congreso Europeo Proximidad, Participación, Ciudadanía

patrocina: AJUNTAMENT DE VALÈNCIA *organiza:* kaleidos.red

www.coepcongress.com | @kaleidosred | #jornadakaleidos